



Voeg dit formulier als
bijlage toe bij je project
op www.wijkbudget.gent

Wijkbudget Gent

Inhoudelijke vragenlijst bij je project om je wijk (nog) beter te maken

Dit formulier is geldig sinds 1 januari 2021

Belangrijke informatie voor de invuller

Waarvoor dient dit formulier?

Je hebt een idee ingediend voor je wijk via Wijkbudget Gent. Met deze inhoudelijke vragenlijst geef je meer informatie over je aanpak, waar je jouw project wil realiseren, van wie het project uitgaat, hoe je wil communiceren, ...

Dit document is een verplichte bijlage bij de beschrijving van je plan op www.wijkbudget.gent.

Zie ook: [Subsidiereglement wijkbudget 2020-2025](#)

Tegen wanneer bezorg je ons dit formulier?

Voeg de ingevulde inhoudelijke vragenlijst toe aan je project op www.wijkbudget.gent ten laatste op 30 april 2021.

Inhoudelijke vragen

1. Titel van het project

Klachtenmeldpunt van de 21ste eeuw

2. Voor welke wijk dien je een project in (kies 1 wijk)?

wijk:

Gentse Kanaaldorpen en -zone

[De verschillende wijken zijn: Brugse Poort-Rooigem, Dampoort, Drongen, Elisabethbegijnhof-Papegaai-Prinsenhof-Sint-Michiels, Gentbrugge, Gentse Kanaaldorpen en -zone, Macharius-Heirnis, Moscou-Vogelhoek, Muide-Meulestede-Afrikalaan, Sint-Amandsberg en Zwijnaarde.]

3. Wat is de exacte locatie in de wijk?

| Dit kan gaan om een specifiek adres, een straat, een buurt, ... Verschillende locaties binnen de wijk zijn ook mogelijk.

overal

4. Geef een uitgebreide beschrijving van het project

| Omschrijf alle activiteiten die vallen binnen je project.

De inwoners van de kanaalzone kunnen met alle klachten, gerelateerd aan de haven- en industriële activiteiten binnen het gebied, permanent, 24 uur op 24 en 7 dagen op 7, terecht op een gratis telefoonnummer: 0800-92 999.

Door klachtenregistratie in een databank kunnen de klachten beter worden opgevolgd en worden behandeld. Daarom is het ook belangrijk dat bewoners van de Gentse kanaalzone hun klachten steeds melden.

- geluidsoverlast
- lichtvervuiling
- geurhinder
- fijn & grof stof
- ...

Wanneer ik te veel op mijn gat zit, dan biept mijn uurwerk... en wanneer er geluidsoverlast is, dan verwacht ik dat het biept bij het klachtenmeldpunt.

Mijn idee is dus dat we doorheen Desteldonk, Mendonk, Terdonk en Sint-Kruis-Winkel meettoestelletjes worden opgehangen die onze klachten automatisch registreren en op continue basis doorsturen naar de "cloud".

Van daaruit wordt de data (in real time) geanalyseerd en berekent men wanneer en hoe lang een drempel wordt overschreven. Bij overschrijding wordt het klachtenmeldpunt onmiddellijk en automatische verwittigd.

Vanuit de verschillende meetpunten en de windrichting en -snelheid kan men eventueel ook de veroorzaker achterhalen.

Dit alles komt samen in een app voor de bewoners van de kanaalzone waarbinnen men ook manueel kan aangeven wanneer men overlast ondervint door middel van een simpele klik op de knop.

Zie ook

- gentenair.be - influencair.be - <https://luftdaten.info/>
- <https://sensor.community/en/sensors/> (fijn stof & geluid)
- <https://slimtestad.nl/project/2189/>

We hebben hier al een ontmoeting gehad met de dienst Milieu & Klimaat Stad Gent, Projectbureau Gentse Haven & Milieudienst North Sea Port.

Hieruit kwam naar boven dat er geen geijkte en beproefde oplossing bestond en men niet onmiddellijk bereid was daarin een trekkersrol te spelen zonder garantie op success.

Er werd wél geopperd dat men gaat kijken naar hoe men de drempels kan verlagen om contact op te nemen met het klachtenmeldpunt.

Valérie De Prycker schrijft:

“Zoals gisteren afgesproken heb ik bij mijn collega’s meer technische info opgevraagd over de mogelijkheid om hinder met sensoren te meten.

Sensoren die alle aspecten van hinder meten (geur, geluid, licht, lucht) bestaan helaas (nog) niet.

Zelfs al zou je met verschillende types sensoren of meettoestellen werken, dan is het voor alle soorten hinder (geur, geluid, lucht, licht) niet zo eenvoudig om een constante, ruwe meting te doen in een groot gebied. Om een relevante meting te doen zijn specifieke meetopstellingen nodig afhankelijk van het type hinder en de locatie.

Om geur te meten, bestaan er elektronische neuzen. Maar hun meetcapaciteit is beperkt. Eigenlijk meet de menselijke neus meer en beter. Bij klachten rond geurhinder worden daarom soms professionele snuffelteams ingezet die de bron van de geurhinder kunnen opsporen.

Ook voor geluidshinder is het eerder aan te raden een meetopstelling te plaatsen op basis van een specifieke melding of terugkerende klachten. Er kunnen dan geijkte meettoestellen opgesteld worden op basis van de meldingen.

...

Voor alle soorten hinder (ook kortstondige) blijft dus aan te raden dit zoveel mogelijk te melden aan het bestaande klachtenmeldpunt van de haven. Voor geur bijvoorbeeld kan het aantal klachten verschil maken. Als er meerdere mensen uit de buurt een melding doen, kan op basis van de windrichting de bron makkelijker achterhaald worden. Ook voor hinder die niet constant is of vluchtig is het aan te raden dit te melden.”

Hieruit vloeide een herdefinitie van dit project en willen we binnen het wijkbudget het volgende realiseren:

1. We zoeken gericht samen met de bewoners van de kanaalzone naar oplossingen om de drempel om contact te nemen met het meldpunt te verlagen.
2. We bouwen één of meerdere sensoren en maken proefopstellingen en test-cases.
De indiener van het project is als software architect/ingenieur in staat zulks een project te begeleiden.
We zoeken sensoren, we evalueren hun werkingen, we bouwen software of laten die bouwen, we maken proefopstellingen zowel thuis als “on the field”.
We documenteren onze bevindingen.
We zoeken hoe we de “build” optimaliseren en kunnen produceren.
We budgetteren de kostprijs voor de uitrol van een netwerk.
3. Wishlist: We bouwen ons eerste kleine netwerk van meettoestelletjes

- 5. Het project moet gerealiseerd worden in twee jaar. Geef aan hoe je dit wil aanpakken met een stappenplan en een concrete timing. Voeg eventueel hiervoor een extra bijlage toe bij je project op www.wijkbudget.gent.**

1. Jan – maart 2022
Zoeken naar geïnteresseerden om drempelverlagende oplossingen te bedenken en/of mee te werken aan de bouw van de sensoren.
2. April 2022 – Mei 2022
Formuleren drempelverlagende oplossingen
3. juni 2022 – Maart 2023
Onderzoek en ontwikkeling sensoren
4. April 2023 – juni 2023
Documenteren bevindingen en conclusies
5. Sept 2023 – Dec 2023
Zoeken partners en financiering voor uitrol sensor netwerk in de kanaalzone

- 6. Hoe beantwoordt dit project aan het wijk-dna van je wijk (hoeveelin.stad.gent/wijken)?
Wat is de meerwaarde van je project voor de bewoners van de wijk?**

“De havenactiviteit weegt op de leefkwaliteit en de kwaliteit van het leefmilieu.”

- ➔ Door automatische meldingen kan er sneller opgetreden worden om klachten van de bewoners te beantwoorden. Idealiter zelfs pro-actief

- 7. Voor wie is je project bestemd? In welke mate hou je rekening met mensen in een kwetsbare positie?**

- ➔ Iedereen in de kanaalzone kan daar voordeel uithalen.
➔ North Sea port en de havenactiviteiten kunnen zich profileren naar de bewoners door hun “verbeteringsinspanningen” te staven met cijfers van onze sensoren.
➔ Stad Gent kan hierdoor de leefkwaliteit verhogen in de kanaalzone.

8. Co-creatie, het ‘samen stad maken’, staat centraal in Wijkbudget Gent. Leg uit met wie je wil samenwerken en hoe je de samenwerking met Stad Gent ziet.

Dienst Milieu & Klimaat Stad Gent
• Experts delen hun kennis • Ondersteuning
Projectbureau Gentse Haven:
• Als verantwoordelijke van het meldpunt • Werking, promotie, kenbaarheid meldpunt verbeteren • Drempelverlagende oplossingen voor het meldpunt implementeren • Input geven over de “bruikbaarheid” van de verzamelde sensor data • Ondersteuning opzetten sensoren & netwerk • Ondersteuning bij het zoeken naar partners/interesse binnen de bedrijven in het havengebied
Milieudienst North Sea Port
• Input geven over de “bruikbaarheid” van de verzamelde sensor data • Ondersteuning opzetten sensoren & netwerk • Ondersteuning bij het zoeken naar partners/interesse binnen de bedrijven in het havengebied
3 ^{de} partijen
• Inschakelen expertise • Gebruik netwerk • Community bevragen naar interesse in hulp bij ontwikkeling sensoren en netwerk • Bijvoorbeeld: ○ gentenair - influenair - luftdaten ○ sensor.community ○ slimtestad.nl ○ etc.

9. Op welke manier wil je voor, tijdens en na het project communiceren naar/met de wijk en de Stad?

We zullen via facebook een project pagina maken en kijken of dit tweetalig kan om ook buitenlandse interesse mee te krijgen.
De resultaten zullen in een werkdocument worden gegoten en overgemaakt aan de entiteiten vermeld in punt 8 (co-creatie)

10. Welke valkuilen zie je bij het realiseren van je project?

- Dat we niet slagen in het bouwen van een netwerk om elkaar van die bekommernissen te meten.
- Dat budgetten ontoereikend zijn
- Te weinig medewerking bewoners

11. Wat is het totale budget dat nodig is om dit project te realiseren? Geef meer uitleg bij de voorziene kosten en eventuele inkomsten. Laad ook het financieel overzicht op met de gedetailleerde cijfers als bijlage bij je project op www.wijkbudget.gent. Hier is ook een standaardformulier voor (zie <https://participatie.stad.gent/nl-BE/pages/hiergroeiteenplan>).

We vragen binnen het wijkbudget een bedrag van 30.000 euro opgedeeld als volgt:

1. 2.000 euro: communicatie
2. 10.000 Software
 - a. ontwikkeling door derde partij
 - b. open source donaties
3. 10.000 Kopen materiaal:
 - a. 3d geprinte elementen
 - b. Printplaten customizen, processors, chips schrijven
 - c. Sensoren
 - d. elektronica
4. 5.000 materiaal om sensoren in elkaar te steken (soldeer gerief, etc)
5. 3.000 kosten gerelateerd aan het opzetten van testcases, organiseren vergaderingen, etc.

Voor softwareontwikkeling proberen we dit vanuit open source te doen en doneren we aan verschillende open source projecten om software uit te breiden of volledig nieuw te ontwikkelen.

Informatie over de aanvrager

12. Van wie gaat het project uit?

- ☒ individu | Ga naar vraag 15
- ☐ bewonersgroep | Ga naar vraag 13
- ☐ feitelijke vereniging | Ga naar vraag 13
- ☐ samenwerkingsverband | Ga naar vraag 13
- ☐ vzw | Ga naar vraag 14

☐ andere

| Ga naar vraag 13 of 14 (indien van toepassing)

13. Vul de gegevens van je bewonersgroep, je feitelijke vereniging of je samenwerkingsverband in.

naam groep/vereniging:

straat en nummer/bus:

postcode en gemeente:

14. Vul de gegevens van je vzw in.

naam organisatie:

website:

| Indien van toepassing

adres zetel:

ondernemingsnummer:

| Voorbeeld: 0123.456.789

15. Wie is de contactpersoon voor dit project (dit dient identiek te zijn aan de persoon die het project heeft ingediend op www.wijkbudget.gent)?

voornaam contactpersoon:

Edwin

achternaam contactpersoon:

Bekaert

16. Indien de contactpersoon een minderjarige is, moet de wettelijke vertegenwoordiger van de minderjarige het projectformulier mee ondertekenen. Deze wettelijke vertegenwoordiger moet ook bevestigen dat hij/zij de minderjarige zal begeleiden gedurende de volledige looptijd van de procedure. Deze bevestiging bezorg je via e-mail aan beleidsparticipatie@stad.gent met vermelding van de titel en contactpersoon van het project.

Ondertekening

17. Vul de onderstaande verklaring in.

Ik heb alle gegevens volledig en correct ingevuld.

Datum:

31/05/2021

Met respect voor je privacy

De Stad Gent/het OCMW Gent behandelt de persoonsgegevens die je invult met respect voor je privacy. We volgen hiervoor de algemene verordening gegevensbescherming.

Waarvoor, met wie en hoe lang?

Als je de gegevens verzendt, geef je ons toestemming om ze te gebruiken voor je subsidieaanvraag Wijkbudget Gent. We delen je persoonsgegevens niet met derden.

We verwijderen je persoonsgegevens na de wettelijke termijn van 10 jaar na afsluiten van je dossier.

Je rechten

Je hebt altijd het recht om je persoonsgegevens in te zien en om foute gegevens aan te passen.

In sommige gevallen kun je ook je gegevens laten wissen.

Wil je je beroepen op deze rechten? Dat kan via het contactformulier op de privacypagina op www.stad.gent.

Vermoed je dat iemand je persoonsgegevens onrechtmatig gebruikt? Meld het ons via privacy@stad.gent. Je hebt ook het recht om klacht in te dienen bij de Vlaamse toezichtscommissie.